

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů (dále také jako "Podmínky OOÚ") vysvětlují, jak jsou osobní údaje shromažďovány, využívány a spravovány prostřednictvím webového portálu <https://www.klubickoaklubko.cz> (dále jen "Webový portál").

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Společnost: FTO Services s.r.o., IČO: 28384342, DIČ: CZ28384342, se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 137737, jako správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR (dále jen „Správce“)

I. Zpracování osobních údajů na základě plnění ze Smlouvy o koupi zboží

1.1. Správce v souvislosti s prodejem Zboží zpracovává osobní údaje, které mu Zákazník poskytl na základě své Objednávky.

- a) U fyzických osob: jméno a příjmení, titul; datum narození; adresu trvalého bydliště; kontaktní adresu; telefonní číslo; e-mailovou adresu; číslo bankovního spojení; další údaje nezbytné pro plnění ze Smlouvy.
- b) U fyzických podnikajících osob a právnických osob: jméno a příjmení/název (obchodní firma); identifikační číslo; daňové identifikační číslo; adresu podnikání/adresu sídla; adresu provozovny; telefonní číslo; e-mailovou adresu; další údaje nezbytné pro plnění ze Smlouvy.

1.2. Zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 6 odst. 1 GDPR nezbytné pro poskytnutí plnění ze Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto subjektu, tj. Zákazníka, konkrétně kompletaci Objednávky, daňové a fakturační účely, popřípadě vrácení Zboží či Reklamací.

1.3. Správce zpracovává osobní údaje rovněž za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění práv a povinností smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.

1.4. Uchování a zpracování osobních údajů probíhá za v tomto článku Podmínek OOÚ uvedeným účelem po dobu 5 let od data realizace Smlouvy, popřípadě poslední části plnění ze Smlouvy. Je-li nutné uchování smluvní dokumentace, a tudíž osobních údajů, po dobu delší, lze tak učinit ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a písm. f) GDPR.

1.5. V Případě zrušení Objednávky ze strany Zákazníka budou osobní údaje uchovány maximálně po dobu 1 roku.

II. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení

2.1. Osobní údaje mohou být nadále zpracovány a evidovány v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za účelem zasílání novinek (newsletterů) či obchodních a reklamních sdělení Správce na e-mailovou adresu či telefonní číslo Zákazníka, pokud je při tvorbě Objednávky neodmítl.

2.2. Odběr obchodních sdělení Správce uvedených v bodě 2.1. tohoto článku Podmínek OOÚ lze kdykoliv odhlásit, a to proklikem v obchodním sdělení či kontaktováním Správce prostřednictvím e-mailové adresy ahoj@klubickoaklubko.cz.

2.3. V případě, že Zákazník neodhlásil odběr obchodních sdělení, Správce může osobní údaje evidovat maximálně po dobu 5 let od poslední Objednávky Zákazníka.

III. Příjemci osobních údajů

3.1. Příjemci osobních údajů jsou kromě Správce též osoby, podílející se na:

- dodání zboží – Zásilkovna s.r.o.,
- realizaci plateb Comgate a.s.,
- zajištění služeb provozování e-shopové platformy <https://klubickoaklubko.cz/> a dalších služeb spojených s provozováním platformy (FTO Services s.r.o., IČO: 28384342, DIČ: CZ28384342, se

sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 137737),

- zajištění e-mailových služeb – Sprinx Systems s.r.o.

3.2. Správce zpracovává osobní údaje na území Evropské Unie. Správce nepředává osobní údaje třetím zemím nebo mezinárodní organizaci.

3.3. Správce nemá jmenovaného pověřence pro zpracování osobních údajů.

3.4. V případě, že máte ohledně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte Správce na e-mailové adrese ahoj@klubickoaklubko.cz.

IV. Používání souborů cookies

4.1. Cookies jsou textové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač či Vaše mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat.

4.2. Soubory cookies slouží například k zapamatování Vašich preferencí, navigaci mezi webovými portály, přizpůsobení reklamních sdělení Vaším zájmům či k pořizování anonymizovaných statistik týkajících se prohlížení webových portálů Uživatelů.

4.3. Správce využívá na svém Webovém portálu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněným zájmem Správce, následující soubory cookies:

- nezbytné cookies, které jsou zapotřebí k provozu Webového portálu,
- analytické cookies, jejichž účelem je shromažďování analytických údajů, kupříkladu návštěvnost Webového portálu či jeho jednotlivých sekcí,
- reklamní cookies, které slouží k zaznamenávání a ukládání preferencí daného Uživatele, načež dochází k přizpůsobení reklamního obsahu.

Název	Vydavatel	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
_ga	Google LLC	Slouží k rozlišení jednotlivých uživatelů za účelem měření návštěvnosti a chování uživatelů na webu.	Analytické	2 roky
ga<container_id>	Google LLC	Měří interakci s webem, jednotlivé události a konverze v Google Analytics 4.	Analytické	2 roky
_gid	Google LLC	Krátkodobě rozlišuje uživatele při měření návštěvnosti webu.	Analytické	24 hodin
_gat nebo _ga_throttle	Google LLC	Omezuje počet požadavků odesílaných do služby Google Analytics.	Analytické	1 minuta
CLID	Microsoft Corporation (Clarity)	Identifikuje, kdy uživatel poprvé navštívil web pomocí Clarity.	Analytické	1 rok
_clck	Microsoft Corporation (Clarity)	Udržuje Clarity User ID pro sledování chování uživatele napříč stránkami.	Analytické	1 rok

_clsk	Microsoft Corporation (Clarity)	Váže návštěvy uživatele do jedné relace pro účely analyzování chování.	Analytické	1 den
woocommerce_cart_hash	WooCommerce / Automattic	Udržuje stav košíku a identifikaci změn v nákupním košíku.	Nezbytné	Relace
woocommerce_items_in_cart	WooCommerce / Automattic	Ukládá informace o položkách v košíku.	Nezbytné	Relace
wp_woocommerce_session_*	WooCommerce / Automattic	Identifikuje zákazníka, přiřazuje košík ke konkrétnímu uživateli.	Nezbytné	2 dny
wc_fragments_*	WooCommerce / Automattic	Umožňuje funkci dynamického košíku — aktualizace bez reloadu stránky.	Nezbytné	Relace
SERVERID, LBID (název se může lišit)	AppOn.cloud – Sprinx Systems, a.s.	Slouží pro směrování uživatele na správný server (load balancing) a udržení stability webu.	Technické / Nezbytné	Relace
cookieconsent_* nebo complz_*	Správce / CMP plugin	Ukládá informaci o tom, jaké cookies uživatel povolil či odmítl.	Nezbytné	12 měsíců

4.4. Souhlas se soubory cookies může Zákazník udělit prostřednictvím zaškrtnutí políčka na Webovém portálu Správce. Následně lze soubory cookies v nastavení internetového prohlížeče Zákazníka upravit či odmítnout.

4.6. Příjemci osobních údajů spolupracující se Správcem, jejichž výčet se nachází v hlavě III. tohoto dokumentu, mohou rovněž využívat soubory cookies, popřípadě přistupovat k údajům shromažďovaným prostřednictvím souborů cookies na Webovém portálu Správce.

V. Zabezpečení osobních údajů

5.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v elektronické podobě.

5.2 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

5.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a pověřené osoby příjemců osobních údajů uvedených v hlavě III. tohoto dokumentu.

VI. Práva subjektů osobních údajů

6.1. Zákazník má právo kdykoli zrušit zasílání novinek a reklamních a obchodních sdělení.

6.2. Zákazník se může obrátit na Správce s požadavkem o sdělení, které jeho osobní údaje zpracovává, vyžádat si přístup k těmto údajům za účelem jejich aktualizace či opravy, požadovat jejich kopii, popřípadě omezení zpracování těchto údajů.

6.3. Dále má Zákazník v některých případech právo na přenositelnost osobních údajů, případně jejich výmaz, za předpokladu, že to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Správce.

6.4. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce lze vznést námitku.

6.5. Pakliže se Zákazník domnívá, že s osobními údaji Správce nenakládá korektně, tj. v rozporu s GDPR, je oprávněn podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se domáhat soudní ochrany.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Vytvořením a odesláním Objednávky týkající se dodání Zboží Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami OOÚ, a že s nimi prostřednictvím webového formuláře vyjadřuje souhlas v plném rozsahu.

7.2. Správce je oprávněn Podmínky OOÚ měnit. Nové podmínky zveřejní na svém Webovém portálu a zároveň budou Zákazníkovi doručeny na e-mailovou adresu, kterou Správci poskytl.

Tyto Podmínky OOÚ nabývají účinnosti ode dne **1. 10. 2025**.